

Teikiamų socialinių paslaugų kokybės samprata:

Paslaugų kokybė suprantama kaip paslaugos gavėjo ir jos teikėjo (Telšių centras „Viltis“ - Centras) bendradarbiavimas, išmatuojant, kiek Centras yra naudingas paslaugų gavėjui. Paslaugos kokybę apibrėžia, kiek kokybė atitinka jai keliamus reikalavimus bei klientų poreikius ir lūkesčius. Kokybė priklauso nuo aplinkybių (paslaugų gavėjų lūkesčiai, Centro darbuotojų profesionalumas, geroji patirtis, ištekliai, savivaldybės ekonominė situacija, ir kt.)

Tikslas:

Įvertinti Centre teikiamų socialinių paslaugų kokybę, siekiant nustatyti stipriąsias bei tobulintinas sritis.

Uždaviniai:

Identifikuoti Centre teikiamų paslaugų gavėjų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis:

- pakviesti paslaugų gavėjų tėvus/globėjus dalyvauti anketinėje (anoniminėje) apklausoje;
- gautus duomenis sutvarkyti (susisteminti) grafiškai;
- anketavimą atlikti 2026-01-06 – 2026-01-16.

Priemonė:

Elektroninė anketa (anoniminė), naudojantis <https://forms.office.com/> platforma.

Apklausos anketa sudaryta iš klausimų, leidžiančių įvertinti dienos centro aplinką, specialistų darbą ir teikiamas veiklas. Apklausos klausimai apima šias sritis:

1. Dienos centro aplinka;
2. Dirbantys specialistai;
3. Dalyvavimas individualaus socialinės globos plano sudaryme;
4. Labiausiai džiuginantys dalykai;
5. Teikiamų paslaugų įvertinimas;
6. Pastebėjimai ir papildomi pasiūlymai, galintys padėti tobulinti įstaigos veiklą;
7. Dienos centro veiklos kokybės vertinimas.

Rezultatas:

Anketavimo duomenų aptarimas Centro bendruomenės susirinkime ir pagal gautas išvadas, pastabas bei pasiūlymus gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Parengė:

Telšių centro „Viltis“ teikiamų socialinių paslaugų vertinimo sistemos projektą parengė pavaduotoja socialiniam darbui Aušra Motuzaitė

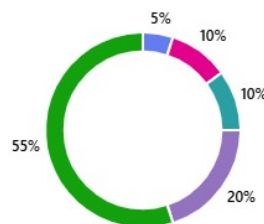
I. REZULTATAI

1.1 Pirmame ir antrame anketos klausimuose buvo siekiama išsiaiškinti, kiek laiko teikiamos socialinės paslaugos Telšių centre „Viltis“ ir kokios paslaugos.

1. Kiek laiko teikiamos socialinės paslaugos Jūsų artimajam?

[Daugiau išsamios informacijos](#)

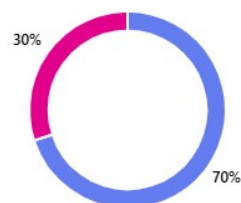
6–12 mėn.	1
1–2 metus	2
2–5 metus	2
5–10 metų	4
> 10 metų	11



2. Kokios paslaugos teikiamos Jūsų artimajam?

[Daugiau išsamios informacijos](#)

Dienos socialinė globa	14
Trumpalaikė socialinė globa (iki 5 parų per savaitę)	6



Apibendrinimas: 55 % apklaustųjų Telšių centro „Viltis“ socialinėmis paslaugomis naudojasi ilgiau, kaip 10 metų, 20 % nuo 5 iki 10 metų, likusieji nuo 1 iki 5 metų. 70 % apklausoje dalyvavusių naudojasi dienos socialinės globos paslaugomis, 30 % teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos (iki 5 parų per savaitę).

1.2 Trečiame anketos klausime buvo prašoma įvertinti dienos centro aplinką, pagal tris kriterijus. Į klausimą atsakė visi apklausos dalyviai 100 %.

3. Prašome įvertinti dienos centro aplinką

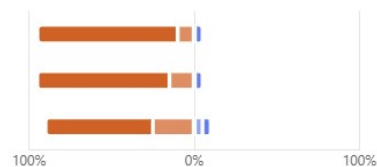
[Daugiau išsam](#)

Visiškai sutinku Sutinku Nežinau Nesutinku Visiškai nesutinku

Patalpos jaukios ir tvarkingos

Patalpos pritaikytos individualiems paslaugų gavėjų poreikiams

Erdvės patogios judėjimui



Apibendrinimas: 85 % apklaustųjų visiškai sutinka, kad dienos centro patalpos jaukios ir tvarkingos, 10 % sutinka, o 1 apklaustasis visiškai nesutinka.

Vertinant, ar paslaugos pritaikytos individualiems paslaugų gavėjų poreikiams, 80 % apklaustųjų visiškai sutinka, 15 % sutinka, o 1 apklaustasis visiškai nesutinka.

Į trečią kriterijų, ar erdvės patogios judėjimui 65 % apklaustųjų atsakė, kad visiškai sutinka, 25 % sutinka, 5 % nesutinka ir 5 % visiškai nesutinka.

Rekomendacija: Pagal apklausos rezultatus, daugiau nei 80 proc. apklaustųjų sutinka su teiginiais, kad atnaujintos įstaigos erdvės, aplinka jauki, tvarkinga, pritaikyta paslaugų gavėjų poreikiams bei patogiam jų judėjimui. Rekomenduotina, kad darbuotojai ir toliau skatintų tėvus / globėjus dalyvauti įstaigos šventėse, renginiuose, susirinkimuose, kurių metu dar labiau galėtų įvertinti, susipažinti su centro aplinka.

1.3 Į klausimą „**Kokius turite pasiūlymus dienos centro aplinkos gerinimui?**“ Iš 20 užpildytų apklausų, 11 apklaustųjų atsakė į šį klausimą:

- 1) „Neturiu“;
- 2) „Neturiu pasiūlymų“(2);
- 3) „Šiuo metu jokių“;
- 4) „Kad būtų daugiau įėjimų į centro teritoriją“;
- 5) „Viskas tenkina. Esu dėkinga visam personalui“;
- 6) „Aplinka puikiai tvarkoma“;
- 7) „Daugiau užsiėmimų“;
- 8) „Viskas pritaikyta“;
- 9) „Viskas gerai“;
- 10) „Mano požiūriu viskas gerai, neturiu jokių pasiūlymų“.

Apibendrinimas: Apklausoje dalyvavę tėvai/globėjai patenkinti dienos centro aplinkos pritaikymu, dauguma neturėjo papildomų pasiūlymų, pastebėjimų, tik 2 apklausoje dalyvavę respondentai siūlė, kad būtų daugiau įėjimų į centro teritoriją ir, kad būtų daugiau užsiėmimų.

Rekomendacija: Atsižvelgiant į tai, kad dauguma apklaustųjų pasiūlymų neturėjo, tačiau vienas apklaustasis pateikė pasiūlymą dėl daugiau įėjimų į centro teritoriją, rekomenduojama toliau stebėti ir vertinti dienos centro aplinką bei paslaugų teikimo sąlygas ir išsiaiškinti realius tėvų / globėjų poreikius dėl patekimo į Centro teritoriją. Pasiūlymą dėl daugiau užsiėmimų įtraukti prie bendrų pasiūlymų, ką būtų galima tobulinti įstaigos veikloje.

1.4 Penktame anketos klausime buvo prašoma įvertinti dienos centre dirbančių specialistų darbą pagal 5 kriterijus

5. Prašome įvertinti dienos centre dirbančius specialistus.

[Daugiau išsamios infor](#)

● Visiškai sutinku ● Sutinku ● Nežinau ● Nesutinku ● Visiškai nesutinku

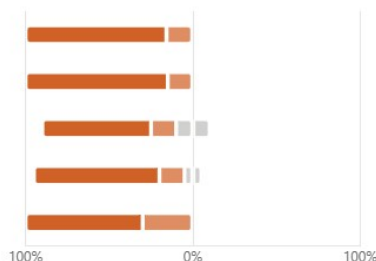
Darbuotojai yra profesionalūs ir kompetetingi

Darbuotojai bendrauja pagarbiai

Darbuotojai užtikrina Jūsų šeimos konfidencialumą

Darbuotojai padeda gerinti artimojo savarankiškumą bei stiprina jo įgūdžius

Darbuotojai suteikia Jums aktualią informaciją, atsako į Jūsų klausimus



Apibendrinimas: Į šį anketos klausimą atsakė visi apklausoje dalyvavę asmenys. Pagal atliktą tyrimą, visi apklaustieji 100 % sutinka, arba visiškai sutinka, kad centre dirbantys darbuotojai yra profesionalūs ir kompetetingi, bendrauja pagarbiai, suteikia visą aktualią informaciją ir atsako į rūpimus klausimus. Tik 2 srityse, ar darbuotojai užtikrina Jūsų šeimos konfidencialumą ir ar

darbuotojai padeda gerinti artimojo savarankiškumą bei stiprinti jo įgūdžius buvo nežinančių, abejojančių, bet 80 - 90 % apklaustųjų su teigiamais visiškai sutiko arba sutiko.

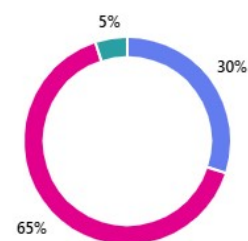
Rekomendacija: Atsižvelgiant į tai, kad dauguma apklaustųjų yra patenkinti darbuotojų profesionalumu, pagarbiu bendravimu ir pagalbos suteikimu, rekomenduojama tęsti specialistų žinių gilinimą bei užtikrinti pagalbos teikimą paslaugų gavėjams visose srityse. Taip pat, atsižvelgiant į tai, kad keletą asmenų įvardijo nežinojimą dėl konfidencialumo užtikrinimo ir paslaugų gavėjų savarankiškumo ir įgūdžių stiprinimą, rekomenduojama dar glaudžiau įvertinti kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius ir užtikrinti, kad visi paslaugų gavėjai gautų visapusišką ir nuoseklią pagalbą pagal savo unikalius pageidavimus ir reikalavimus. Taip pat stiprinti bendradarbiavimą su šeima, informuojant šeimą apie konfidencialumo užtikrinimą profesinėje srityje bei kasdieninius pasiekimus su paslaugų gavėjais.

1.5 Šeštame anketos klausime buvo siekiama įvertinti, ar šeimos nariai dalyvavo socialinės globos plano aptarime?

6. Ar per praėjusius metus dalyvavote individualaus socialinės globos plano aptarime?

[Daugiau](#)

● Taip	6
● Ne	13
● Nežinau	1



Apibendrinimas: Pagal atliktą tyrimą, tik 6 iš 20 apklaustųjų dalyvavo individualaus socialinės globos plano aptarime. Tai rodo, kad tik dalis tėvų aktyviai dalyvauja šiuose susirinkimuose arba nežino, kad yra jų artimojo individualus socialinės globos planas.

Rekomendacija: Rekomenduojama socialinius darbuotojus skatinti grupės tėvus / globėjus aktyviau dalyvauti individualaus socialinės globos plano aptarimuose, užtikrinant, kad jie būtų informuoti apie šių susirinkimų svarbą ir naudą. Taip pat gali būti naudinga apsvarstyti galimybę teikti papildomą informaciją ar pagalbą tėvams, kurie galbūt nėra tikri dėl plano peržiūrų ar nesupranta jų reikšmės.

1.6 Į septintą anketos klausimą „Kas per praėjusius metus labiausiai džiugino dienos centre?“ iš 20 anketas užpildžiusių apklaustųjų atsakė 15 asmenų:

- 1) „Kad vaikai tinkamai auklėjami“;
- 2) „Aš viskuo patenkinta“;
- 3) „Renginiai, lankytojų užimtumas“;
- 4) „Mūsų grupės auklėtojos Vilma ir Jūratė, deja dėl administracijos užsispyrimo (rotacija) Jūratė buvo iškelta...apie naujai atkeltą nieko negaliu pasakyti...jaunimas nesiskundžia...“;
- 5) „Užsiėmimai, edukacijos, ekskursijos, šventės, kultūriniai renginiai“;
- 6) „Užsiėmimų gausa, gražūs renginiai, išvažiavimai“;
- 7) „Nuostabūs renginiai“;
- 8) „Suorganizuotos visos gražios šventės“;
- 9) „Atnaujintos centro patalpos“;
- 10) „Šventės, ketvirtadienio šokiai su GGN“;
- 11) „Socialinės darbuotojos pakeitimas“;
- 12) „Užimtumas, įvairios šventės“;
- 13) „Dukros užimtumas, renginiai, išvykos. Iš centro grįžta patenkinta, su daug įspūdžių.“

14) „Labiausiai džiugina išvykos, užimtumas centre“;

15) „Noras būti centre“.

Apibendrinimas: Iš apklausos duomenų matome, kad tėvai /globėjai džiaugiasi jų artimųjų užimtumo veiklomis, išvykomis, organizuojamais renginiais, šventėmis. Tėvai įvardija, kad jų vaikams patinka leisti laiką dienos centre, grįžta patenkinti, kupini teigiamų emocijų. 2 apklausos dalyviai įvardija 2025 m. vykusią grupių struktūros pokyčius, 1 dalyvis juos apibūdina, kaip nereikalingus, o kitas apklausos dalyvis džiaugiasi grupės struktūros pakeitimais.

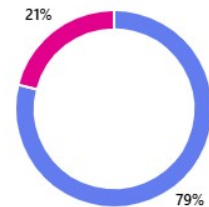
Rekomendacija: Rekomenduojama ir toliau plėtoti veiklas, kurios leidžia paslaugų gavėjams atsiskleisti, kurios prisidėtų prie jų savarankiškumo skatinimo bei jų augimo. Ir toliau dalintis kasdieninėmis veiklomis su artimaisiais. Atsižvelgiant į pastebėjimus dėl įstaigos darbuotojų rotacijos proceso, tikslinga būtų skirti daugiau laiko, paruošiant tiek pačius paslaugų, tiek jų artimuosius pokyčiams.

1.7 Aštuntame anketos klausime buvo siekiama įvertinti, kaip šeimos nariai vertina vykdomas užimtumo, laisvalaikio veiklas centre?

8. Kaip vertinate vykdomas užimtumo, laisvalaikio veiklas centre?

[Daugiau iš](#)

● Labai gerai	15
● Gerai	4
● Vidutiniškai	0
● Blogai	0
● Paslauga nebuvo teikiama	0



Apibendrinimas: Šiuo klausimu buvo siekiama išsiaiškinti, kaip paslaugų gavėjų tėvai / globėjai vertina Telšių centre „Viltis“ vykdomas užimtumo, laisvalaikio veiklas. Diagramoje pateikti apibendrinti duomenys, atspindi, kad daugelis respondentų darbą vertina labai gerai arba gerai.

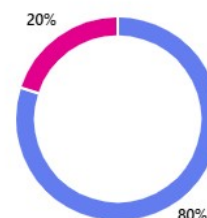
Rekomendacija: Atsižvelgiant į 1.3 punkte pateiktą tėvų /globėjų siūlymą, kad centre reikia daugiau užsiėmimų, rekomenduojama grupių darbuotojams išsiaiškinti, atlikti paslaugų gavėjų apklausas, apie mėgstamus jų užsiėmimus, pomėgius, kuriuos būtų galima plėtoti, organizuoti Centro veikloje.

1.8 Devintame anketos klausime buvo siekiama įvertinti, kaip šeimos nariai vertina sveikatos priežiūros specialistų paslaugas?

Apibendrinimas: Įstaigoje teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos: Masažuotojas (1 etatas), kineziterapeutas (1 etatas), kurie pagal šeimos gydytojo rekomendacijas (kurios galioja 1 m.) atlieka paskirtas procedūras. Gydytojų paskirtus privalomus vaistus (pvz.: nuo epilepsijos) paduoda įstaigos bendrosios praktikos slaugytoja pagal gydytojų nurodymus ir tėvų/globėjų raštišką prašymą. Esant poreikiui organizuojamos ir kitos medicininės paslaugos, suteikiama pirmoji medicininė pagalba. Toliau pateikiamoje diagramoje matome tėvų/globėjų teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų įvertinimą jų vaikams/globaliniams. Apibendrinant tyrimo duomenis galima konstatuoti, kad teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos vertinamos labai gerai, gerai.

9. Kaip vertinate sveikatos priežiūros specialistų (masažuotojo, slaugytojo, kineziterapeuto) teikiamas paslaugas Jūsų artimajam centre?

● Labai gerai	16
● Gerai	4
● Vidutiniškai	0
● Blogai	0
● Paslauga nebuvo teikiama	0



Rekomendacija: Ir toliau viešinti įstaigos veikloje sveikatos priežiūros specialistų darbą, įgyvendinamas veiklas.

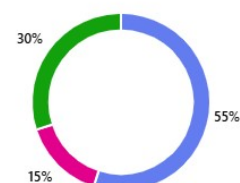
1.9 Dešimtame klausime buvo tėvų / globėjų buvo klausama, kaip vertina teikiamą transporto paslaugų jų artimajam?

Apibendrinimas: Transporto paslauga teikiama 35 Centro paslaugų gavėjams. Kasdien atvežama ir parvežama namo 24 paslaugų gavėjams Pirmadieniais ir penktadieniais iš rajono atvežami/parvežami namo 11 paslaugų gavėjų. Ši paslauga, apibendrinant gautus tyrimo duomenis, vertinama labai gerai, gerai. 6 respondentai nesinaudoja transporto paslauga.

10. Kaip vertinate teikiamą transporto paslaugą?

[Daugiau išsamios](#)

● Labai gerai	11
● Gerai	3
● Vidutiniškai	0
● Blogai	0
● Paslauga nereikalinga, į dienos centrą atlydime / atvežame patys	6



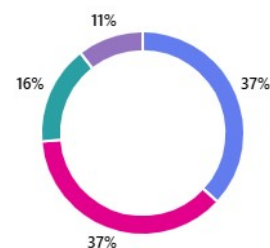
1.10 Vienuoliktame ir dvyliktame anketos klausimuose buvo siekiama įvertinti teikiamas maitinimo paslaugas ir ką būtų galima tobulinti, gerinti?

Apibendrinimas: Maitinimo paslaugų vertinimas paskirstė netolygiai, 14 paslaugų gavėjų tėvų/globėjų maitinimo paslaugą vertina labai gerai arba gerai. 3 vertina vidutiniškai, o 2 blogai. Maitinimo paslaugą įstaigos lankytojams teikia UAB CNC Catering.

11. Kaip vertinate teikiamą maitinimo paslaugą?

[Daugiau](#)

● Labai gerai	7
● Gerai	7
● Vidutiniškai	3
● Blogai	2



Klausiant, ką būtų galima tobulinti, gerinti, teikiant maitinimo 16 paslaugų tėvų / globėjų įvardijo šiuos dalykus:

- 1) „Per dažnai teikiami blynai bent mano dukrai nusibosta“;
- 2) „Viskas tvarkoje“;
- 3) „Nieko nereikia gerinti, viską gauna“;
- 4) „Maistą gaminti centre“;
- 5) „Viskas gerai, tik kuo daugiau daržovių“;
- 6) „Negaliu nieko pasakyti...manau kas tinka, tą suvalgo“;
- 7) „Brolis visada giria maistą, kad buvo labai skanu“;
- 8) „Keisti maitinimo paslaugos teikėją“;
- 9) „Kad vakarienei rečiau būtų blynai“;
- 10) „Nesinaudojama šia paslauga“;
- 11) „Jaunuoliams porcijos per mažos“;
- 12) „Neturime nusiskundimų“;
- 13) „Daug miltinių patiekalų, meniu turėtų būti parenkamas pagal turimas sveikatos problemas“;
- 14) „Trūsta įvairovės“;
- 15) „Dukra džiaugiasi ,valgo sočiai ir skaniai“;
- 16) „Norėčiau, kad maistas būtų gaminamas centre“.

Rekomendacija: Įstaiga po pastato rekonstrukcijos nebeturi galimybės gaminti maisto Centro patalpose. Rekomenduojame įvertinti, peržiūrėti patvirtintą įstaigos valgiaraštį, apklausti tėvus/globėjus, ką jų manymu, būtų galima pakeisti valgiaraštyje, vietoj miltinių patiekalų, blynų.

1.11 Tryliktame ir šešioliktoje anketos klausimuose, tėvų / globėjų buvo klausiama, kokia tikimybė, kad rekomenduotų centrą žmogui, kuriam reikia pagalbos ir kaip vertina teikiamas paslaugas jų artimajam?

13. Kokia tikimybė, kad rekomenduotumėte mūsų centrą žmogui, kuriam reikia pagalbos?

[Daugiau išsami](#)



16. Kaip vertinate Telšių centro „Viltis“ teikiamas socialines paslaugas Jūsų artimajam?

[Daugiau išsa](#)



Apibendrinimas: Iš apklausos rezultatų matome, kad didžioji dalis tėvų/ globėjų rekomenduočių įstaigą kitiems, tik 2 respondentai vertina žemesniu balu. Bendras Telšių centro „Viltis“ teikiamų socialinių paslaugų vertinimas 9,56 balo.

Rekomendacija: Rekomenduojama ir toliau viešinti įstaigoje teikiamas paslaugas, naudą paslaugų gavėjams, skatinti tėvus / globėjus dalyvauti įstaigos veikloje, susirinkimuose.

1.12 Keturioliktame anketos klausime tėvų / globėjų buvo prašoma pateikti siūlymus, pastebėjimus, ką būtų galima tobulinti įstaigos veikloje:

- 1) „Nekaitalioti auklėtojų, nes vaikai stresuoja“;
- 2) „Nieko“;
- 3) „Neįsivaizduoju“;
- 4) „Veiklos įvairios, lanko noriai“;
- 5) „Viskas labai gerai“;
- 6) „Nežaisti rotacija...“;
- 7) „Esu visiškai patenkinta dienos centro veikla. Ištvėrė ir sėkmės jūsus nelengvame darbe ir Ačiū jums“;
- 8) „Labiau individualizuoti užimtumą paslaugos gavėjams“;
- 9) „Šiuo metu neturiu“;
- 10) „Neturiu“;
- 11) „Pavasari per didelis krūvis, per daug renginių“;
- 12) „Kol kas neturiu pasiūlymo“;
- 13) „Galėtų būti daugiau dėmesio skiriama socialinių ir darbinių įgūdžių ugdymui, kompiuterinio raštingumo ugdymui. Mokyti daugiau namų ruošos darbų, pvz. įsisiūti sagas, užsiūti įplyšusį rūbą ir panašiai. Nes tai suaugę žmonės, kurių po mokyklas nepriėmė jokia mokymo įstaiga“;
- 14) „Manau, kad viskas gerai“;
- 15) „Neturiu“;
- 16) „Viskas gerai“;
- 17) „Neturiu pasiūlymų (2)“;
- 18) „Viskas tobula“;
- 19)  

Apibendrinimas: Į atvirą apklausos klausimą visi tėveliai / globėjai pateikė atsakymą, dauguma tėvų / globėjų neturėjo pasiūlymų, džiaugiasi įstaigos veikla. Apklausoje pateiktas siūlymas labiau individualizuoti užimtumą paslaugų gavėjams ir skirti daugiau dėmesio socialinių ir darbinių įgūdžių ugdymui. Taip pat du tėvai paminėjo ir darbuotojų rotacijos problemškumą, kad jų vaikai stresuoja, kai keičiasi grupių darbuotojai.

Rekomendacija: Rekomenduojama grupių darbuotojams ir užimtumo specialistams daugiau dėmesio skirti kiekvienam paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jų poreikius parinkti užimtumo veiklas bei jų trukmę. Rekomenduojama daugiau dėmesio skirti socialinių ir darbinių įgūdžių ugdymui. 2026 m. sudaryti galimybę paslaugų gavėjams pagal poreikį centre mokytis kompiuterinio raštingumo.

1.13 Penkioliktame anketos klausime tėvų /globėjų buvo prašoma įvardyti, ką suteikia gaunamos socialinės paslaugos jų artimajam?

- 1) „Dėmesys, užimtumas“;
- 2) „Normalios“;
- 3) „Man suteikia gyventi savo gyvenimo, o artiman žmogui socialines paslaugas“;
- 4) „Užimtumą, bendrystę“;
- 5) „Tobulėjimą“;

- 6) „Svarbiausia matyti grįžtantį iš centro brolių laimingą, jis gyvena pilnaverti, įdomų gyvenimą ir dėl to man yra didžiausia laimė. Tuo pačiu aš galiu eit į darbą ir esu rami, kad juo bus pasirūpinta“;
- 7) „Užimtumą - artimajam, man - atokvėpį“;
- 8) „Puikų užimtumą“;
- 9) „Soc. įgūdžių tobulinimas, būti savimi tarp savų, šeimai ramybę ir džiaugsmą, kad nesėdi namie. Centre daug veiklos, kultūrinių renginių ir išvykų“;
- 10) „Gebėjimą bendrauti, įdomiai praleisti laiką. O mums saugumo jausmą“;
- 11) „Daugiau žinių“;
- 12) „Vaikas turi bendravimą su draugais, aš galiu ramiai dirbti“;
- 13) „Suteikia buvimą tarp savų, o man keletą laisvų valandų sau“;
- 14) „Bendravimą, pasibuvimą įvairiuose renginiuose, gauna daug emocijos, šilumos“;
- 15) „Gera priežiūra švaru, gražu“;
- 16) „Neužsidaryti tarp keturių sienų“.

Apibendrinimas: Į atvirą klausimą atsakė šešiolika tėvų / globėjų iš dvidešimt.

Apibendrinant galima teigti, kad centras suteikia tėvams / globėjams galimybę dirbti, atsikvėpti nuo artimojo su negalia priežiūros, leidžia jaustis saugiams, ramiems, o žmogui su negalia dienos centre suteikiama galimybė bendrauti, dalyvauti socialinėje veikloje, patirti kas dieną kažką naujo, išmokti naujų soc. įgūdžių, galimybę tobulėti, augti, patirti teigiamų emocijų.

1.14 Paskutiniuose anketos klausimuose buvo prašoma pateikti demografinius duomenis – amžių ir gyvenamąją vietą.



Apibendrinimas: Anketos duomenų pasiskirstymas atskleidžia, kad dauguma tėvų / globėjų yra vyresnio amžiaus, nuo 46 metų ir vyresni.

Rekomendacija: Tėvai / globėjai sensta, būtina vystyti socialinių paslaugų teikimą bendruomenėje, kad asmeniui / šeimai būtų lengviau funkcionuoti savo namuose, bendruomenėje.

II. IŠVADOS IR APIBENDRINIMAS

Atlikta apklausa parodė, kad tėvai / globėjai dalyvavę apklausoje, teigiamai vertina dienos centro veiklas, paslaugų gavėjų įtraukimą į užsiėmimus, taip pat darbuotojų profesionalumą ir atsidavimą. Dauguma apklaustųjų patenkinti dienos centro aplinka ir jų artimųjų užimtumo organizavimu.

Apklausos rezultatai rodo, kad didelė dalis tėvų jaučiasi saugūs, laimingi, kad jų vaikai gali užsiimti prasminga veikla, dalyvauti užsiėmimuose, renginiuose, bendrauti.

Tuo pačiu pastebėta, kad kai kurie tėvai / globėjai norėtų, jog būtų labiau atsižvelgiama į jų vaikų individualius poreikius, būtų daugiau dėmesio skiriama socialinių ir darbinių įgūdžių ugdymui.

Apklausa parodė, kad reikia peržiūrėti centro valgiaraščius, ypatingą dėmesį skiriant maisto įvairovei ir miltinių patiekalų mažinimui.

Anonimė apklausa parodė dar vieną stiprintą įstaigos sritį - individualių socialinės globos planų aptarimas. Socialiniai darbuotojai turi skatinti grupės tėvus / globėjus aktyviau dalyvauti individualaus socialinės globos plano aptarimuose, užtikrinant, kad jie būtų informuoti apie šių susirinkimų svarbą ir naudą. Taip pat gali būti naudinga apsvarstyti galimybę teikti papildomą informaciją, konsultacijas ar pagalbą tėvams, kurie galbūt nėra tikri dėl plano peržiūrų ar nesupranta jų reikšmės.

Apklausoje atsispindėjo, 2025 m. vykę grupių darbuotojų pasikeitimai. Keletą tėvų / globėjų įvardija, kaip netikslingą, nereikalingą procesą. Atsižvelgiant į pastebėjimus dėl įstaigos darbuotojų rotacijos proceso, tikslinga būtų skirti daugiau laiko, paruošiant tiek pačius paslaugų gavėjus, tiek jų artimuosius pokyčiams.

Apibendrinti apklausos duomenys parodė, kad paslaugų gavėjų tėvai džiaugiasi teikiamomis paslaugomis ir jaučia pasitikėjimą dienos centro darbuotojais, didelė tikimybė, kad Telšių centro „Viltis“ paslaugas rekomenduotų ir kitiems žmonėms.